



# Liberty Utilities®

WATER | GAS | ELECTRIC

## 由公用事业停止供水服务

针对未付账单

如果自账单邮寄之日起19天内未付款，则视为账单过期和拖欠。

如果客户拖欠了六十（60）天，公用事业公司已通过书面通知与其联系，公用事业公司将终止对帐户的服务。如果无法发送书面通知，公用事业公司将通过电话通知与帐户中指定的客户联系。

如果公用事业公司无法联系客户，则该公用事业公司将竭尽努力将门牌留在住所并留下**中断服务通知**。

### 其他付款安排

收到中断服务通知后，客户必须联系公用事业公司进行付款安排，以免断开连接。

可以通过致电（800）481-9190 获得与替代付款方式有关的其他信息。

## 恢复供水服务

**支付帐户的重新连接费和余额。**

如果服务中断，公用事业公司可能会在正常工作时间重新连接会收取30美元的费用，或在下班后重新连接服务会收取150美元的费用。此外，公用事业公司将要求客户支付帐户上的余额和保证金，以恢复服务。

在恢复供水之前，必须全额缴付重接/断开供水的费用。这些费用必须在我们的办公室以现金或汇票支付，或通过电话或通过我们的网站以信用卡或借记卡支付。我们不接受个人支票。必须在下午4:00之前付款，并通知我们的办公室在同一天恢复供水服务。供水服务将在下午4:00后收到付款的下一个工作日恢复。

### 争议法案

客户可以在收到有争议的账单后五天内向公用事业公司投诉，以调查和审查账单。

如果客户对公用事业公司的答复不满意，则可以通过访问<http://www.cpuc.ca.gov/complaints/>向加利福尼亚公共事业委员会（CPUC）投诉。

账单和服务投诉由CPUC的消费者事务部（CAB）处理，也可以通过以下方式进行处理。



# Liberty Utilities®

WATER | GAS | ELECTRIC

电话	1-800-649-7570 (周一至周五 上午8:30至下午4:30)
邮件	加州公用事业委员会消费者事务处 505 Van Ness Avenue, Room 2003, San Francisco, CA 94102

如果客户的案件符合资格标准，则CAB将为客户提供有关如何向期待结案的支票或汇票的指示，以待案件解决。

听力障碍或有语言障碍的客户可以拨打711来获得加利福尼亚中继服务的电话交谈帮助。

通话类型	语言	免费电话800号
TTY/VCO/HCO 转语音	英语和西班牙语	1-800-735-2929 1-800-855-3000
语音到TTY/VCO/HCO	英语和西班牙语	1-800-735-2922 1-800-855-3000
语音辅助服务	英语和西班牙语	1-800-854-7784